

ionas expandiert nach Italien

Das Mainzer Startup ionas OHG expandiert mit seinen Produkten und Dienstleistungen nach Italien. Ab sofort wird der ionas Servers exklusiv über die Südtiroler Computerservice Ritten (CSR) in Italien vertrieben. Der passende Setup-Service und die Support-Hotline erfolgt in Zukunft bilingual auf Deutsch und Italienisch.

Mainz/Klobenstein (Italien), 29. Januar 2016 – Unter dem Dach „ionas Italia“ kooperiert die ionas OHG mit Computerservice Ritten (CSR) in Italien. Die neue Partnerschaft umfasst sowohl den Vertrieb der erfolgreichen Hardware-Lösung, dem ionas-Server Small Business, wie auch die kompetente Telefon-Supporthotline „ionas – Ihr Online Assistent“.

„Wir sind über eine Veröffentlichung im Social Web auf den ionas-Server aufmerksam geworden und haben sofort das Potenzial für unsere Kunden in Italien erkannt“, sagt Markus Mair, Geschäftsführer von Computerservice Ritten in Südtirol. „Mit dem ionas-Server bieten wir nun einen günstigen Einstiegsserver für Handwerker und kleine Betriebe. Die Support-Hotline führt den Nutzer schnell und kompetent durch die Einrichtung. Darüber hinaus erfüllt der ionas-Server mit CRM-Tools, Colaboration-Tools für Teams bis hin zu einer vollintegrierten Telefonanlage alle Bedürfnisse für unsere kleinen und mittleren Unternehmenskunden.“

Neben dem Vertrieb des ionas Servers in Italien kooperiert die ionas OHG auch beim Betrieb der Support-Hotline „ionas – Ihr Online Assistent“ mit dem italienischen Systemhaus.

„Unter einer italienischen Festnetznummer erreichen Kunden unsere Experten-Hotline sowohl auf Deutsch als auch auf Italienisch,“ erklärt Christoph Dyllick-Brenzinger, Geschäftsführer der ionas OHG. „Der Kunde wählt seine bevorzugte Sprache und wird dann automatisch mit dem jeweiligen Support-Mitarbeiter verbunden.“

Mehr Informationen gibt es unter <https://ionas.it> sowie auf <https://facebook.com/ionasIT>

Über IONAS:

ionas – Ihr Online Assistent bietet Unternehmen die perfekte IT-Lösung für kleine Unternehmen. Zu Startup-freundlichen Preisen gibt es ein umfassendes, leicht administrierbares und bei Bedarf erweiterbares Gesamtpaket. Es besteht aus zuverlässiger Hardware und Open Source-Software mit „eingebautem“ Einrichtungssupport durch die ionas-Hotline an sieben Tagen die Woche. Der ionas-Server erfüllt alle Anforderungen an moderne Unternehmens-IT: Private Cloud-Lösung, funktional wie Dropbox & Co., jedoch sicherer und unter eigener Kontrolle; CRM-Tool von Odoo; leistungsfähige VoIP-Telefonanlage; Synchronisation von Daten, Kalender und Adressen und sicherer Zugriff aufs Firmennetzwerk von überall; Chatserver; verschlüsselte Backups und Hochverfügbarkeit durch Datenredundanz; Wikis und Projektmanagement-Tool.
Kurz gesagt: Der ionas-Server bietet große IT für kleine Unternehmen.

ionas – Ihr Online Assistent wurde 2014 von den Brüdern Christoph und Ralf Dyllick-Brenzinger gegründet und beschäftigt aktuell fünf Mitarbeiter. An der ionas-Hotline beantworten die ionas-Experten an sieben Tage die Woche Fragen zu Hard- und Software sowie Netzwerken und lösen anstehende Probleme dank Fernwartung über das Internet. Zielgruppen sind Privatanwender und kleine Firmen, die keine eigene IT-Abteilung haben.

Mehr Informationen unter <https://www.ionas.com> und <https://www.ionas-server.com>

Pressekontakt:

Dr. Ralf Dyllick-Brenzinger
Kaufmännischer Geschäftsführer
Tel: +49 (0)6131 3270717
Mail: rdb@ionas.com

Christoph Dyllick-Brenzinger
Technischer Geschäftsführer
Tel: +49 (0)6131 3270717
Mail: cdb@ionas.com