

Weihnachtsfrieden: Wie Ältere schnell Freude an ihren Technik-Geschenken finden

Mainzer Startup ionas bietet Hotline bei Computer-Problemen

Mainz, 15. Dezember 2015 – Ältere Menschen haben häufiger Schwierigkeiten mit neuen technischen Geräten. Gerade an Weihnachten ist da Frust und Ärger vorprogrammiert, wenn das schöne Geschenk nicht gleich so funktioniert wie erhofft. Wohl dem, der Experten kennt, bei denen er Unterstützung bekommt.

Zum Weihnachtsfest stehen auch bei der Generation 65+ Laptops und Tablets ganz oben auf der Wunschliste. Schon 38 Prozent der Bundesbürger im Alter über 65 Jahren, so eine Studie des Branchenverbandes Bitkom, sind regelmäßig online. Tendenz steigend. „Während Jüngere einfach auspacken, einschalten und ausprobieren, gibt es bei den Älteren deutliche Berührungsängste“, weiß Ralf Dyllick-Brenzinger, dessen Unternehmen ionas – Ihr Online Assistent gerade von der Zeitschrift CHIP für den besten Service einer PC-Hotline ausgezeichnet wurde.

„Ältere Menschen sind nicht mit PCs und Tablets aufgewachsen. Sie sind unsicher und haben Sorge, etwas falsch zu machen.“ Einerseits sind die Geräte mittlerweile bedienerfreundlicher. Andererseits gibt es gerade bei der Konfiguration dieser Geräte immer wieder Aufgaben, die Fachwissen erfordern. Beispielsweise beim Einrichten des E-Mail-Accounts oder des WLAN gibt es nach wie vor einige Fallstricke.

Wenn der Beschenkte tatsächlich ungetrübte Freude an dem neuen Gerät haben soll, empfiehlt der Hotline-Experte Dyllick-Brenzinger, sollte ein Zettel mit einer Notfallnummer dabei liegen. Denn professionelle Hotlines sind auch an den Feiertagen verfügbar, wenn das Geschenk ausprobiert werden soll und der freundliche Fachhändler und der Technik-Markt geschlossen haben.

ionas bietet als wertvolle Zugabe zu neuen Geräten für die Weihnachtszeit auch Gutscheine an. Da gibt es aktuell beispielsweise ein 3-Monatspaket mit einer kostenlosen Computerwartung und entsprechender Telefonunterstützung für 35 statt 50 Euro. Aber auch ohne Gutschein helfen die ionas-Experten schnell und zuverlässig: Anruf genügt, dann schalten sich die Profis per Fernzugriff auf den Rechner auf und lösen die Probleme. ionas – Ihr Online Assistent ist an 365 Tagen im Jahr von 8 bis 20 Uhr unter der Festnetznummer 06131 327070 erreichbar.

Mehr Informationen unter www.ionas.com/computerhilfe-fuer-eltern

Über IONAS:

ionas – Ihr Online Assistent bietet Unternehmen die perfekte IT-Lösung für kleine Unternehmen. Zu Startup-freundlichen Preisen gibt es ein umfassendes, leicht administrierbares und bei Bedarf erweiterbares Gesamtpaket. Es besteht aus zuverlässiger Hardware und Open Source-Software mit „eingebautem“ Einrichtungssupport durch die ionas-Hotline an sieben Tagen die Woche. Der ionas-Server erfüllt alle Anforderungen an moderne Unternehmens-IT: Private Cloud-Lösung, funktional wie Dropbox & Co., jedoch sicherer und unter eigener Kontrolle; CRM-Tool von Odoo; leistungsfähige VoIP-Telefonanlage; Synchronisation von Daten, Kalender und Adressen und sicherer Zugriff aufs Firmennetzwerk von überall; Chatserver; verschlüsselte Backups und Hochverfügbarkeit durch Datenredundanz; Wikis und Projektmanagement-Tool.
Kurz gesagt: Der ionas-Server bietet große IT für kleine Unternehmen.

ionas – Ihr Online Assistent wurde 2014 von den Brüdern Christoph und Ralf Dyllick-Brenzinger gegründet und beschäftigt aktuell fünf Mitarbeiter. An der ionas-Hotline beantworten die ionas-Experten an sieben Tage die Woche Fragen zu Hard- und Software sowie Netzwerken und lösen anstehende Probleme dank Fernwartung über das Internet. Zielgruppen sind Privatanwender und kleine Firmen, die keine eigene IT-Abteilung haben.

Mehr Informationen unter <https://www.ionas.com> und <https://www.ionas-server.com>

Pressekontakt:

Dr. Ralf Dyllick-Brenzinger
Kaufmännischer Geschäftsführer
Tel: +49 (0)6131 3270717
Mail: rdb@ionas.com

Christoph Dyllick-Brenzinger
Technischer Geschäftsführer
Tel: +49 (0)6131 3270717
Mail: cdb@ionas.com