

Glückliche Kunden mit einer großartigen IT-Lösung für kleines Budget

ionas erweitert seinen Business Server um das CRM-System Odoo / Profi-Software kostenlos im Paket enthalten / Sofort einsetzbar und doch erweiter- und skalierbar

Mainz, 08. Dezember 2015 – Das Telefon klingelt und der Mitarbeiter vor dem Bildschirm hat sofort alle Informationen im Blick: Welcher Kunde ruft an, wann hat er zuletzt etwas bestellt, mit wem hat er damals gesprochen, was wurde per Mail vereinbart, seit wann ist er Kunde. So sieht es bei Unternehmen mit moderner IT-Ausstattung aus. Doch dieser Komfort ist keineswegs Konzernen mit riesigen Budgets vorbehalten. Das Mainzer Unternehmen ionas hat sein Büro Server-Angebot jetzt um die CRM-Lösung Odoo erweitert, so dass auch Unternehmen mit schmalem Budget in den Genuss so ausgezeichneter IT-Lösungen kommen.

„Wir haben uns gefragt: wie können wir unseren ionas-Server noch nützlicher machen?“, sagt Ralf Dyllick-Brenzinger, der mit seinem Bruder Christoph die Firma ionas 2014 gründete. „Bereits heute können die Mitarbeiter eines Unternehmens durch den ionas Server sehr effektiv zusammenarbeiten. Dateien sind sicher gespeichert, können einfach intern und extern geteilt werden, Wikis ermöglichen den einfachen Datenaustausch und Projekte können dank eines Planungstool strukturiert organisiert werden. Was fehlte, war eine Möglichkeit, den Kundendialog zu systematisieren.“

Die Lösung: ein CRM-System. CRM steht für Customer Relationship Management, also die Verwaltung von Kundenbeziehungen. Auf der Suche kam ionas schnell auf Odoo, eine Lösung, die einerseits zuverlässig, andererseits auch erweiterbar und skalierbar ist. Vorteile, die auch Weltunternehmen wie Toyota und Danone überzeugt haben, auf Odoo zu setzen.

Die CRM-Lösung von Odoo ist dafür gemacht, alle Kontaktpunkte zu Interessenten und Kunden zu verwalten, egal ob per E-Mail, Telefon oder Post. Der Vertrieb wird so professioneller und transparenter. Die Zusammenarbeit in Teams wird ebenfalls einfacher, weil allen jederzeit die gleichen Informationen zur Verfügung stehen.

„Odoo ist Open Source Software. Das ist ein enormer Vorteil“, erklärt Christoph Dyllick-Brenzinger. „Für unsere Kunden entstehen somit keine Folgekosten durch Lizenzgebühren. Mit der großen, weltweiten Odoo-Entwickler-Community ist die Software zudem eine zukunftssichere Lösung. Dank unseres Entwicklungspartners openfellas kann das ohnehin schon mächtige System bei Bedarf auf die individuellen Bedürfnisse unserer Kunden angepasst werden.“

Und Odoo kann noch mehr: Bei Bedarf lassen sich weitere Module wie Personalverwaltung, Flotten-Management, Warenwirtschaft und eCommerce aktivieren. Odoo kann auch mit anderer Firmensoftware verknüpft werden. Fertige Erweiterungen gibt es zum Beispiel zu Shop-Systemen wie Magento oder Buchhaltungs-Software aus dem Hause Datev.

Das Odoo CRM-Modul ist kostenfrei auf allen neuen Small Business Servern vorinstalliert. Es wird von den ionas-Experten auf Wunsch bei der Ersteinrichtung des Servers kundenindividuell aufgesetzt und ist damit sofort einsetzbar.

Über IONAS:

ionas – Ihr Online Assistent bietet Unternehmen die perfekte IT-Lösung für kleine Unternehmen. Zu Startup-freundlichen Preisen gibt es ein umfassendes, leicht administrierbares und bei Bedarf erweiterbares Gesamtpaket. Es besteht aus zuverlässiger Hardware und Open Source-Software mit „eingebautem“ Einrichtungssupport durch die ionas-Hotline an sieben Tagen die Woche. Der ionas-Server erfüllt alle Anforderungen an moderne Unternehmens-IT: Private Cloud-Lösung, funktional wie Dropbox & Co., jedoch sicherer und unter eigener Kontrolle; CRM-Tool von Odoo; leistungsfähige VoIP-Telefonanlage; Synchronisation von Daten, Kalender und Adressen und sicherer Zugriff aufs Firmennetzwerk von überall; Chatserver; verschlüsselte Backups und Hochverfügbarkeit durch Datenredundanz; Wikis und Projektmanagement-Tool.

Kurz gesagt: Der ionas-Server bietet große IT für kleine Unternehmen.

ionas – Ihr Online Assistent wurde 2014 von den Brüdern Christoph und Ralf Dyllick-Brenzinger gegründet und beschäftigt aktuell fünf Mitarbeiter. An der ionas-Hotline beantworten die ionas-Experten an sieben Tage die Woche Fragen zu Hard- und Software sowie Netzwerken und lösen anstehende Probleme dank Fernwartung über das Internet. Zielgruppen sind Privatanwender und kleine Firmen, die keine eigene IT-Abteilung haben.

Mehr Informationen unter <https://www.ionas.com> und <https://www.ionas-server.com>

Pressekontakt:

Dr. Ralf Dyllick-Brenzinger
Kaufmännischer Geschäftsführer
Tel: +49 (0)6131 3270717
Mail: rdb@ionas.com

Christoph Dyllick-Brenzinger
Technischer Geschäftsführer
Tel: +49 (0)6131 3270717
Mail: cdb@ionas.com