

Spezialisten von ionas sind die kompetentesten PC-Hotliner im Chip-Test

Kurze Zusammenfassung der Pressemitteilung [max. vier Zeilen - Schrift bleibt Arial 13 pt. Zeilenabstand 20pt]

Mainz, 22. November 2015 – Die PC-Hotline von ionas - ihr Online-Assistent hat die kompetentesten Mitarbeiter. Zu diesem Ergebnis kommt das Computer-Magazin Chip in seinem Hotline-Test in der aktuellen Ausgabe. In der Kategorie „Service“ vergaben die Tester nur einmal maximale Punktzahl - an ionas. In Sachen „Erreichbarkeit“ gab es 99 von 100 möglichen Punkten.

„Wir sind wahnsinnig stolz auf unsere Jungs“, freuen sich Christoph und Ralf Dyllick-Brenzinger, Gründer von ionas, „das sind nämlich echte Computer-Spezialisten, die gemeinsam in unserem Büro sitzen und mit viel Herzblut für unsere Kunden arbeiten.“

Für den Chip-Test rief das Marktforschungsinstitut Statista bis zu 100 Mal bei den Hotlines an und führte bis zu 20 Kundengespräche. Neben dem Service und der Erreichbarkeit wurden die Wartezeit und die Transparenz der Kosten bewertet. Insgesamt gehört die Branche „PC-Hilfe-Dienstleister“ zu den schnellsten - im Schnitt dauerte es im Test 56 Sekunden, bis ein Mitarbeiter am Apparat war - schneller waren nur Direktbanken (47 s).

Um die Dienste der Online-Assistenten zu nutzen, zahlen ionas-Kunden eine monatliche Grundgebühr von 10 Euro und genießen so alle 12 Wochen eine kostenlose Vorsorge-Untersuchung ihres Computers. So können viele Computerprobleme vermieden werden. Für akute Unterstützung berechnet ionas dann 1,35 Euro pro Minute. Dazu schalten sich die Experten auf den eigenen Rechner auf und lösen die Probleme per Fernwartung. Die PC-Hilfe ist an 365 Tagen im Jahr unter der Telefonnummer 06131-327070 erreichbar.

Das Testergebnis ist die zweite Auszeichnung für ionas innerhalb kürzester Zeit. Gerade erst erhielt das junge Unternehmen den „Mainzer Wirtschaftspreis“ aus den Händen der rheinland-pfälzischen Wirtschaftsministerin Eveline Lemke.

Über IONAS:

ionas – Ihr Online Assistent bietet Unternehmen die perfekte IT-Lösung für kleine Unternehmen. Zu Startup-freundlichen Preisen gibt es ein umfassendes, leicht administrierbares und bei Bedarf erweiterbares Gesamtpaket. Es besteht aus zuverlässiger Hardware und Open Source-Software mit „eingebautem“ Einrichtungssupport durch die ionas-Hotline an sieben Tagen die Woche. Der ionas-Server erfüllt alle Anforderungen an moderne Unternehmens-IT: Private Cloud-Lösung, funktional wie Dropbox & Co., jedoch sicherer und unter eigener Kontrolle; CRM-Tool von Odoo; leistungsfähige VoIP-Telefonanlage; Synchronisation von Daten, Kalender und Adressen und sicherer Zugriff aufs Firmennetzwerk von überall; Chatserver; verschlüsselte Backups und Hochverfügbarkeit durch Datenredundanz; Wikis und Projektmanagement-Tool.
Kurz gesagt: Der ionas-Server bietet große IT für kleine Unternehmen.

ionas – Ihr Online Assistent wurde 2014 von den Brüdern Christoph und Ralf Dyllick-Brenzinger gegründet und beschäftigt aktuell fünf Mitarbeiter. An der ionas-Hotline beantworten die ionas-Experten an sieben Tage die Woche Fragen zu Hard- und Software sowie Netzwerken und lösen anstehende Probleme dank Fernwartung über das Internet. Zielgruppen sind Privatanwender und kleine Firmen, die keine eigene IT-Abteilung haben.

Mehr Informationen unter <https://www.ionas.com> und <https://www.ionas-server.com>

Pressekontakt:

Dr. Ralf Dyllick-Brenzinger
Kaufmännischer Geschäftsführer
Tel: +49 (0)6131 3270717
Mail: rdb@ionas.com

Christoph Dyllick-Brenzinger
Technischer Geschäftsführer
Tel: +49 (0)6131 3270717
Mail: cdb@ionas.com