

Mainzer IT-Startup ionas bietet sichere Cloud-Lösung und Computerhotline

Mainz, August 2015 – Seit einem Jahr betreibt ionas erfolgreich eine Hotline für schnelle Hilfe bei Computerproblemen. Die Mainzer Experten leisten an 365 Tagen im Jahr kompetenten, unkomplizierten und günstigen Support per Fernwartung. Außerdem bietet das Startup mit dem ionas-Server eine komplette IT-Lösung zum mühelosen Aufbau einer privaten Cloud. Der ionas-Server bietet zuverlässige Hardware und Open Source-Software mit „eingebautem“ Support durch die ionas-Hotline.

Computer Telefon-Support Made in Germany

Die Idee für eine professionelle PC-Hotline für Jedermann kam den Brüdern und ionas-Gründern Christoph und Dr. Ralf Dyllick-Brenzinger, da sie selbst im Freundes- und Familienkreis oft mit Rat und Tat bei Computer-Problemen halfen. „Auf der Suche nach einem zuverlässigen Online-Dienstleister, an den wir unsere Familie und Bekannte verweisen könnten, fanden wir die Marktlücke, die es an dieser Stelle in Deutschland gibt. Die Ergebnisse unserer Testanrufe bei damals schon bestehenden Hilfeangeboten waren mit ganz wenigen Ausnahmen ernüchternd. ‚Das können wir besser!‘ dachten wir uns.“, erzählt Christoph Dyllick-Brenzinger.

„Unsere Hotline wurde sofort gut angenommen“, bestätigt Ralf Dyllick-Brenzinger den Erfolg der Idee. „Denn von Anfang an standen Professionalität, Servicequalität und Kundenorientierung im Fokus. Deshalb beraten ausschließlich unsere eigenen Experten aus Mainz und kein Callcenter im Ausland.“ Viele Selbstständige und kleinere Unternehmen, die sich keine eigene IT-Abteilung leisten möchten, schätzen die Unkompliziertheit der Beratung. Die Assistenz-Hotline made in Germany wird aber auch gerne von älteren Menschen genutzt.

Fortlaufende Wartung

Voraussetzung für die Nutzung der ionas Online-Assistenten ist der Abschluss eines monatlich kündbaren Dienstleistungsvertrags. Gegen eine monatliche Grundgebühr von 10 Euro (brutto) erhalten die Kunden alle 12 Wochen einen kostenlosen Gesundheits-Check ihres Computers. Die Experten prüfen den Rechner auf Sicherheitslücken, aktualisieren die installierten Anwendungsprogramme und Treiber, überprüfen die korrekte Datensicherung und halten den Computer gesund. So können durch Vorsorge schon viele Computerprobleme vermieden werden. Für über die Wartung hinaus gehende Unterstützung berechnet ionas dann 1,35 Euro die Minute (brutto). Aber erst, sobald der ionas-Experte die Fragestellung erfasst und mit der Lösung begonnen hat.

Professionelle Hilfe an 365 Tagen im Jahr

Die günstigen Support-Preise erreichen die Mainzer durch die vollständige Virtualisierung: mit sicherer, von einer deutschen Firma entwickelten Software, können sich die Experten nach Zustimmung durch den Nutzer auf den Rechner schalten und die Probleme per Fernwartung lösen. Ganz so, als säße der Experte direkt am Computer. Mit ionas ist es also nicht mehr nötig, einen Vor-Ort-Termin mit einem Techniker auszumachen, der alleine schon mit Anfahrt und Stundenlohn deutlich teurer wäre. Die komfortable Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr, die freundlichen, geduldigen und erfahrenen Computerexperten am Telefon sowie die fairen Preise machen ionas zum besten Freund bei allen Computerfragen.

Datensicherheit und Komfort mit der eigenen Cloud

Immer, wenn in Unternehmen mehrere Mitarbeiter kommunizieren, gemeinsam an Projekten arbeiten oder Dateien teilen wollen, steigt der Bedarf an funktionierenden IT-Systemen. Vor allem kleinere Unternehmen ohne eigene IT-Abteilung behelfen sich mit kostenlosen oder preiswerten Lösungen wie Dropbox, Evernote oder Google Docs. Das Problem dabei: Die Systeme passen nicht immer zusammen, sind nicht erweiterbar und in Sachen Datenschutz und -sicherheit gibt es teilweise gravierende Sicherheitsmängel.

Für alle Unternehmen, die einerseits nicht auf funktionale IT-Lösungen verzichten, aber trotzdem die volle Kontrolle über ihre Daten behalten wollen, hat ionas eine kundenfreundliche Lösung: die ionas-Server. Die gibt es zielgruppengerecht in einer „Home“- und einer „Small Business“-Variante. Beide Lösungen beinhalten alle notwendige Hardware, die vorkonfigurierte Open Source-Software und die schlüsselfertige Einrichtung durch den Experten-Support der ionas-Hotline. Deswegen sind ionas-Server ideal für Privatleute und Unternehmen ohne eigene IT-Abteilung.

ionas-Server Home – private Cloud für jedermann

Der ionas-Server Home ist die private Zuhause-Cloud für jedermann und somit die sichere Alternative zu den vielen Cloud-Diensten von Apple, Dropbox und Co., die die Kundendaten in Ihren weltweiten Rechenzentren speichern. Beim ionas-Server bleiben die Daten in den eigenen vier Wänden und sind vor fremden Zugriff und Spionage geschützt. Und der ionas-Server synchronisiert nicht nur Dateien, sondern auch Termine und Kontakte. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie Apple, Windows oder Android-Geräte verwenden.

ionas-Server Small Business – große IT für kleine Unternehmen

Der ionas-Server Small Business ist die perfekte IT-Lösung für kleine Unternehmen. Er erfüllt alle Anforderungen an moderne Unternehmens-IT: Eine umfassende private Cloud-Lösung zur Synchronisation von Dateien, Terminen und Kontakten. Dazu eine leistungsfähige VoIP-Telefonanlage und Tools zu

Unterstützung der Arbeit im Team: Ein Projektplanungstool, Wikis, Netzlaufwerke und ein Chatserver. Auch an die Sicherheit wurde gedacht: Zugriff auf die eigenen Daten ist nur über einen verschlüsselten Kanal möglich. Außerdem werden alle Daten intern gespiegelt und automatisch extern gesichert.

Dank Open Source-Software und einem selbstentwickelten Verwaltungstool sind ionas-Server umfassende, leicht administrierbare und erweiterbare Gesamtpakete zu fairen Kosten.

Über IONAS:

ionas – Ihr Online Assistent bietet Unternehmen die perfekte IT-Lösung für kleine Unternehmen. Zu Startup-freundlichen Preisen gibt es ein umfassendes, leicht administrierbares und bei Bedarf erweiterbares Gesamtpaket. Es besteht aus zuverlässiger Hardware und Open Source-Software mit „eingebautem“ Einrichtungssupport durch die ionas-Hotline an sieben Tagen die Woche. Der ionas-Server erfüllt alle Anforderungen an moderne Unternehmens-IT: Private Cloud-Lösung, funktional wie Dropbox & Co., jedoch sicherer und unter eigener Kontrolle; CRM-Tool von Odoo; leistungsfähige VoIP-Telefonanlage; Synchronisation von Daten, Kalender und Adressen und sicherer Zugriff aufs Firmennetzwerk von überall; Chatserver; verschlüsselte Backups und Hochverfügbarkeit durch Datenredundanz; Wikis und Projektmanagement-Tool.
Kurz gesagt: Der ionas-Server bietet große IT für kleine Unternehmen.

ionas – Ihr Online Assistent wurde 2014 von den Brüdern Christoph und Ralf Dyllick-Brenzinger gegründet und beschäftigt aktuell fünf Mitarbeiter. An der ionas-Hotline beantworten die ionas-Experten an sieben Tage die Woche Fragen zu Hard- und Software sowie Netzwerken und lösen anstehende Probleme dank Fernwartung über das Internet. Zielgruppen sind Privatanwender und kleine Firmen, die keine eigene IT-Abteilung haben.

Mehr Informationen unter <https://www.ionas.com> und <https://www.ionas-server.com>

Pressekontakt:

Dr. Ralf Dyllick-Brenzinger
Kaufmännischer Geschäftsführer
Tel: +49 (0)6131 3270717
Mail: rdb@ionas.com

Christoph Dyllick-Brenzinger
Technischer Geschäftsführer
Tel: +49 (0)6131 3270717
Mail: cdb@ionas.com