

# ionas Angebot für Sie:

<b>ASSISTENZ</b>	Fallbezogene Soforthilfe per Telefon und Computer-Fernwartung bei Fragen zum Computer und Problemen mit Hard- und Software
<b>INSPEKTION</b>	Regelmäßige, systematische Computerwartung zur Problemvermeidung und als Abwehrmaßnahme gegen Cyber-Kriminalität
<b>DATEN-SICHERUNG</b>	Maßgeschneiderte Hard- und Software-Lösungen zum Schutz Ihrer digitalen Daten
<b>WEITERE DIENST-LEISTUNGEN</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bereitstellung von Ersatzcomputern</li><li>• Erstellung von MS Office Dokumentenvorlagen</li><li>• Bearbeitung von Fotos</li></ul>

## Interessiert?

Rufen Sie uns gleich an!

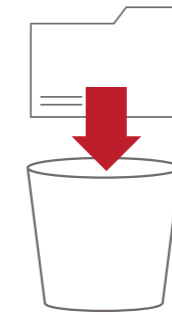
**+49 (0)6131 327070**  
**7-Tage die Woche**

Besuchen Sie uns  
auf unserer Homepage

**WWW.IONAS.COM.**



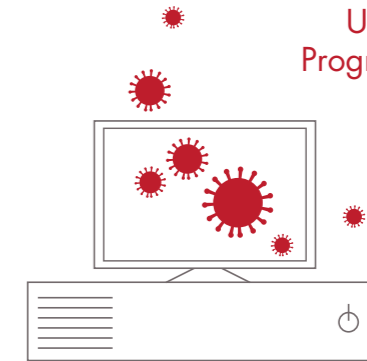
+49 (0)6131 327070  
IHR ONLINE ASSISTENT



Angst vor  
Datenverlust?



Unverständliche  
Programm Meldungen?



Verdacht auf Virenbefall?

# ionas

## IHR ONLINE ASSISTENT

hilft Ihnen bei Fragen und Problemen rund um den Computer.  
Überzeugen Sie sich selbst!

**+49 (0)6131 327070**  
**7-Tage die Woche**

(Servicezeiten finden Sie auf [www.ionas.com](http://www.ionas.com))

# So funktioniert die ionas-Assistenz ...



## ... und das kostet sie:

### Preise

- €10,00 monatlicher Grundpreis
- €1,35 pro Beratungsminute (exkl. Problembeschreibung)
- Alle Preise inkl. 19% MwSt.

### Inklusivleistungen

- Computerinspektion (1x pro Quartal; weitere Inspektionen kostenpflichtig)
- Registrierung von Mitbenutzern (Leistungsabrechnung über Kundenrechnung)
- Professionelles Tool zur Aktualisierung von Programmen (12-Monatslizenz für jeden inspizierten Computer)

### Abrechnung

- Monatliche Rechnungsstellung
- Rechnungsstellung mit 19% deutscher MwSt., bei Geschäftskunden außerhalb Deutschlands ohne MwSt. bei Vorlage einer USt.IdNr.
- Detaillierte Einzelaufstellung für alle Mitbenutzer

### Zahlungsmethode

SEPA-Lastschrift

ionas kombiniert Prävention mit kurativer Computersoforthilfe, denn jedes vorgebeugtes Problem ist ein vermiedenes Problem.